

PAYMENT ASSISTANCE PROGRAMS



IMPERIAL IRRIGATION DISTRICT ENERGY ASSISTANCE PROGRAMS

Residential Energy Assistance Program (REAP)

IID's Residential Energy Assistance Program (REAP) provides income-qualifying customers with a 20 percent discount on their electric bill and a 30 percent discount for customers age 62 and older. Customers qualifying for the 20 percent discount must reapply annually; those receiving the 30 percent discount must reapply every two years.

Emergency Energy Assistance Program (EEAP)

IID's Emergency Energy Assistance Program (EEAP) assists customers who face disconnection for non-payment. Assistance is available quarterly to those who participate in REAP. To request EEAP assistance, a final notice is required. Customers may qualify for up to \$75 or \$125 per quarter in assistance on their electric bill.

Medical Equipment Energy Usage Assistance Program (MEEUAP)

IID's Medical Equipment Energy Usage Program (MEEUAP) is an assistance program that reduces the electrical rate for a defined quantity of electricity used to operate medical equipment by a household that has a full-time resident who requires necessary electric equipment to sustain life or prevent deterioration of a person's medical condition.

IID continues to urge customers who have past due balances to contact the district and initiate a flexible payment plan. Contact IID at **1-800-303-7756** if you are behind in your electric bill. Our friendly customer service representatives are ready to help.

OTHER FEDERAL ASSISTANCE PROGRAMS

County of Imperial Electricity Relief Program

Customers who are behind in their electric bills because of COVID-19 and meet certain qualifications can receive financial assistance from the county with their electric bills.

To be eligible, participants must be median income residents of the County of Imperial. Customers may qualify for utility payment assistance by providing adequate documentation of termination of employment or reduced working hours due to the recent pandemic.

The maximum assistance available is \$750 to \$1,000 per household.

For information, or to get an application and necessary forms, please contact IID's Customer Service Center at **1-800-303-7756** or any IID division office.

Imperial County Customers Low-Income Home Energy Assistance Program (LIHEAP)

If you need help paying your bill, the Low-Income Home Energy Assistance Program (LIHEAP) may be able to help you with a one-time payment. LIHEAP provides assistance to eligible low-income households with the goal of managing and meeting their immediate home energy needs. LIHEAP is federally funded and not administered by IID.

To apply for the program, contact Campesinos Unidos, Inc. at **760-344-4500** or at www.campesinosunidos.org.

Riverside County Customers Low-Income Home Energy Assistance Program (LIHEAP) & Community Services Block Grant-CARES Act

The Community Action Partnership of Riverside County now has their utility assistance application available online, making it easier for IID customers to apply.

Customers can qualify for up to \$1,000 under LIHEAP and up to \$500 under the Community Services Block Grant-CARES Act program. In addition, the Community Action Partnership is also able to help customers who do not qualify for LIHEAP via the Community Services Block Grant-CARES Act program.

For information on the CSBG-CARES Act or the LIHEAP, please contact the Community Action Partnership at **1-951-955-4900** or at www.capriverside.org/program/utilityassistanceprogram.

PROGRAMAS DE ASISTENCIA DE PAGO



PROGRAMAS DE ASISTENCIA ENERGÉTICA DEL DISTRITO DE IRRIGACIÓN DE IMPERIAL

Programa de Asistencia para Energía Residencial (REAP)

El Programa de Asistencia para Energía Residencial (REAP por sus siglas en inglés) proporciona a clientes con ingresos que califican un descuento del 20 por ciento en sus facturas de electricidad y un 30 por ciento de descuento para clientes mayores de 62 años. Los clientes que califican para el descuento del 20 por ciento deben renovar su solicitud anualmente y los que reciben el descuento del 30 por ciento deben renovar su solicitud cada dos años.

Programa de Emergencia para Ayuda Económica (EEAP)

El Programa de Emergencia para Ayuda Económica (EEAP por sus siglas en inglés) ayuda a los clientes que enfrentan desconexiones por falta de pago.

Ayuda está disponible trimestralmente para aquellos que participan en el programa REAP. Para solicitar ayuda EEAP, un aviso final es requerido. Los clientes pueden calificar para recibir hasta \$75 o \$125 por trimestre en asistencia en su factura.

Medical Equipment Energy Usage Assistance Program (MEEUAP)

El programa de Asistencia en Uso de Energía para Equipo Médico (MEEUAP por sus siglas en inglés) es un programa de asistencia que reduce la tarifa eléctrica para una determinada cantidad de electricidad utilizada para operar equipo médico en un hogar que tenga un residente de tiempo completo que requiera equipo eléctrico necesario para mantener una vida o prevenir el deterioro de una condición médica.

IID continúa pidiendo a los clientes que tienen cuentas atrasadas a que se comuniquen con el distrito para iniciar un plan de pago flexible. Comuníquese con IID al **1-800-303-7756** si está atrasado en su factura. Nuestros amables representantes de servicio al cliente están listos para ayudar.

OTROS PROGRAMAS DE ASISTENCIA FEDERAL

Programa de Alivio de Electricidad del Condado de Imperial

Los clientes que están atrasados en sus facturas de electricidad y cumplen con ciertos requisitos pueden recibir asistencia financiera del condado con sus facturas de electricidad.

Para ser elegible, los participantes deben ser residentes de ingresos medios del Condado de Imperial. Los clientes pueden calificar para la asistencia de pago de proveedores públicos proporcionando documentación adecuada de terminación del empleo o la reducción de las horas de trabajo debido a la pandemia reciente.

La asistencia máxima disponible es de \$750 a \$1,000 por hogar.

Para obtener información o para obtener una solicitud y los documentos necesarios, comuníquese con el Centro de Servicio al Cliente de IID al **1-800-303-7756** o con cualquier oficina del IID.

Cientes del Condado de Imperial Programa de Asistencia de Energía para Hogares de Bajos Ingresos (LIHEAP)

Si necesita ayuda para pagar su factura, el Programa de Asistencia de Energía para Hogares de Bajos Ingresos LIHEAP (por sus siglas en inglés) puede ayudarlo con un pago único.

Este programa ayuda a hogares elegibles de bajos ingresos con el objetivo de administrar y satisfacer sus necesidades inmediatas de energía en el hogar. LIHEAP está financiado por el gobierno federal y no es administrado por IID.

Para aplicar para el programa, comuníquese con Campesinos Unidos, Inc. al **760-344-4500** o en www.campesinosunidos.org.

Cientes del Condado de Riverside Programa de Asistencia de Energía para Hogares de Bajos Ingresos (LIHEAP) y Community Services Block Grant-CARES Act

La Asociación de Acción Comunitaria del Condado de Riverside ahora tiene su solicitud de asistencia de proveedores públicos disponible en línea, lo que facilita la solicitud a los clientes del IID.

Los clientes pueden calificar para hasta \$1,000 bajo LIHEAP (por sus siglas en inglés) y hasta \$500 bajo el programa Community Services Block Grant-CARES Act (por sus siglas en inglés). Además, la Asociación de Acción Comunitaria también puede ayudar a los clientes que no califican para LIHEAP a través del programa Community Services Block Grant-CARES Act.

Para obtener información sobre CSBG-CARES Act o el LIHEAP, comuníquese con la Asociación de Acción Comunitaria al **1-951-955-4900** o en www.capriverside.org/program/utilityassistanceprogram.